

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание СПА-услуг

от «17» июля 2026 г.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Лосенкова Лилия Игоревна
ИНН: 614707002267

Юридический адрес: 344058, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Поэтичная,
д. 14/9, кв. 1

1. Термины и определения

Для целей настоящей оферты нижеприведённые термины имеют следующие значения:

- **Оферта** — настоящий публичный документ, содержащий предложение Исполнителя заключить договор на оказание СПА-услуг на указанных условиях.
- **Заказчик** — любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее оферту в порядке, установленном офертой.
- **Исполнитель** — ИП Лосенкова Л. И., оказывающая СПА-услуги.
- **СПА-услуги** — услуги немедицинского характера по уходу за телом и лицом (массаж, обёртывания, уходовые программы и т. п.) в соответствии с перечнем и ценами, размещёнными на сайте Исполнителя. Услуги не являются медицинскими и не преследуют цели лечения, диагностики или реабилитации.
- **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя по адресу https://vk.ru/siluet_rostov
- **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты путём совершения действий, предусмотренных п. 3.2 оферты.
- **Заказ/бронь** — оформленная на сайте заявка на оказание СПА-услуги с указанием даты, времени и вида услуги.
- **Прайс-лист** — актуальный перечень услуг и цен, размещённый на Сайте и/или в месте оказания услуг.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать СПА-услуги в объёме и на условиях, предусмотренных настоящей офертой и Прайс-листом, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и сроки, установленные офертой.

2.2. Конкретный перечень и стоимость услуг определяются в момент оформления заказа на Сайте согласно действующему Прайс-листу.

2.3. Услуги оказываются онлайн

2.4. Исполнитель вправе привлекать соисполнителей (специалистов) для оказания услуг без предварительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг.

3. Порядок заключения договора и акцепт оферты

3.1. Настоящая оферта является публичной в соответствии со ст. 437 ГК РФ и адресована неопределённому кругу лиц.

3.2. Акцептом оферты является совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- нажатие кнопки «Оплатить» при оформлении заказа на Сайте;
 - внесение предоплаты любым из предусмотренных способов оплаты.
- Совершение любого из этих действий означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями оферты.

3.3. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Заказчиком.

3.4. Актуальная редакция оферты размещена на Сайте в разделе «Правовая информация». Исполнитель вправе вносить изменения в оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте. Изменения не распространяются на отношения, возникшие до их вступления в силу.

4. Стоимость услуг и порядок расчётов

4.1. Стоимость СПА-услуг определяется согласно действующему Прайс-листу, размещённому на Сайте, и указывается в карточке услуги.

4.2. Расчёты производятся в российских рублях.

4.3. Способы оплаты:

- банковской картой на Сайте через платёжный агрегатор;
- по QR-коду (СБП);
- иные способы, публично объявленные Исполнителем.

4.4. Моментом исполнения обязанности по оплате считается момент успешного завершения операции в системе платёжного агрегатора/банка.

4.5. Оплата производится в форме 100 % предоплаты, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

4.6. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима (УСН).

4.7. Чек формируется и направляется Заказчику в электронной форме на e-mail и/или по номеру телефона в соответствии с требованиями 54-ФЗ.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Оказание услуг производится по предварительной записи. Заказчик подтверждает согласие с датой и временем при оформлении заказа.

5.2. При опоздании Заказчика более чем на 15 минут без предварительного уведомления Исполнитель вправе перенести услугу или считать услугу оказанной в части затраченного времени — в этом случае возврат денежных средств не производится либо производится пропорционально неиспользованному времени по усмотрению Исполнителя.

5.3. Исполнитель оказывает услуги с соблюдением санитарно-гигиенических требований, действующих на территории РФ.

5.4. Заказчик обязан сообщить об имеющихся противопоказаниях к процедурам

(заболевания, беременность, травмы и т. п.). Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные сокрытием таких сведений.

6. Условия возврата денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ЗоЗПП).

6.2. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- если услуга не оказана по вине Исполнителя;
- при отмене услуги по инициативе Исполнителя;
- при отказе Заказчика до начала оказания услуги — за вычетом документально подтверждённых расходов Исполнителя (в т. ч. комиссии платёжного агрегатора).

6.3. Если услуга была начата, сумма возврата рассчитывается пропорционально неоказанной части услуги и фактически понесённым расходам Исполнителя.

6.4. Для возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя. В заявлении указываются: номер заказа, дата оплаты, причина возврата, реквизиты карты/счёта для возврата.

6.5. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения заявления.

6.6. Возврат производится строго на ту карту/счёт, с которых была произведена оплата.

6.7. Возврат не производится в случаях:

- опоздания Заказчика более чем на 15 минут без уведомления (п. 5.2);
- отказа после фактического начала процедуры — если Исполнитель уже приступил к оказанию услуги;
- ошибок Заказчика при оплате, которые могли быть предотвращены до подтверждения платежа (двойная оплата по вине Заказчика и т. п.), если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан:

- оказать услуги надлежащего качества;
- предоставить достоверную информацию об услугах, ценах и условиях;
- выдать электронный чек;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с 152-ФЗ.

7.2. Заказчик обязан:

- своевременно прибыть на услугу;

- сообщить о противопоказаниях;
- соблюдать правила поведения и гигиены в СПА-зоне.

8. Ответственность сторон и форс-мажор

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Заказчика, если он возник вследствие несообщения Заказчиком противопоказаний или нарушения правил поведения.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждёнными документально.

9. Обработка персональных данных

9.1. Оформляя заказ, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail, данные для чека) в целях исполнения договора, направления чеков, уведомлений и обратной связи.

9.2. Согласие действует до достижения целей обработки и может быть отозвано путём направления письменного заявления на e-mail Исполнителя.

10. Прочие условия

10.1. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.2. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

10.3. Все приложения к договору (Прайс-лист и др.) являются его неотъемлемой частью.

Реквизиты Исполнителя

ИП Лосенкова Лилия Игоревна

ИНН 614707002267

Адрес: 344058, Россия, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Поэтичная, д. 14/9, кв. 1